

# Multichannel-Output leicht gemacht – und lohnend obendrein



**AUF GANZER LINIE:**  
Die Software OMS-500 optimiert und automatisiert den gesamten Output-Prozess von der Produktion bis zum Versand.



E-Mail, Web-Download und Co.: Der Brief hat Konkurrenz bekommen. Auch in der Business-Kommunikation. Unternehmen kommen an Digitalformaten kaum noch vorbei. Doch viele stehen dem Multichannel-Dialog mit Kunden und Geschäftspartnern zögerlich gegenüber. Vor allem kleine und mittlere Betriebe fürchten aufwendige IT-Umstellungen und eine kaum beherrschbare Komplexität in der Dokumentenlogistik. Dabei kann Multichanneling so einfach sein – und profitabel noch dazu. Das zeigt die Software OMS-500 von Neopost.

**O**MS-500 ist ein Outputmanagement-System, mit dem Sie Ihren Postausgang gezielt steuern, verwalten und automatisieren können. Die Multichannel-Lösung bedient Print- und Digitalformate. Sie übernimmt die mediengerechte Aufbereitung Ihrer Kommunikation und optimiert neben dem elektronischen Versand auch die Bearbeitung klassischer Papierdokumente – vom Drucken bis zum Frankieren. Das Besondere:

OMS-500 lässt sich von jetzt auf gleich nutzen, ist extrem leicht zu handhaben und bietet jede Menge Vorteile on top.

## SCHNELLE EINFÜHRUNG

Sie können die browserbasierte Software einführen, ohne bestehende Systeme, Strukturen oder Abläufe umzustellen. In fünf Minuten ist sie installiert, in ein bis sieben Stunden konfiguriert – je nach Einstellungswünschen – und somit spätestens nach einem Tag betriebsbe-

reit. Genauso kurz dauert es, bis Anwender ihre OMS-Aufgaben beherrschen. Im Vergleich zu anderen Outputmanagement-Systemen ist der Schulungsaufwand also minimal. Übrigens muss man kein Systemspezialist sein, um OMS-500 zu konfigurieren. Machen kann das im Grunde jeder, der ein softwaretechnisches Grundverständnis mitbringt. Natürlich können Sie's auch machen lassen – zum Beispiel von Neopost, Europas führendem und weltweit zweitgrößtem Anbieter für Postbearbeitungs- und Logistiklösungen. Neben Instal-

lation und Konfiguration übernimmt das Service-Team auf Wunsch auch die Inbetriebnahme einschließlich Erstproduktion.

## EINFACHE HANDHABUNG

OMS-500 lässt sich intuitiv bedienen. Denn die grafische Oberfläche mit klarer Navigation wurde bewusst für nichttechnische Anwender entwickelt. Ein weiteres Plus: der WYSIWYG-Konfigurator. Dort sehen Sie jedes Dokument genau so, wie es später ausgegeben wird, ob gedruckt oder digital. Hinzu kommt die grafische Visualisierung beim Monitoring und Reporting. Dadurch lassen sich System und Abläufe leicht und bequem überwachen, und Auswertungen sind auf einen Blick parat.

## ZEIT- UND KOSTENERSPARNIS

OMS-500 – der Produktname ist Programm. Denn ab 500 Sendungen pro Tag erzielen Sie eine Kostenreduktion von 20 Prozent und mehr. Sei es durch Material-, Druckkosten- und Portoeinsparungen oder durch schnellere, qualitätsoptimierte Abläufe. Durch Anbindung an bestehende ERP-, CRM- und Archivierungssysteme können Sie sogar noch mehr rausholen. Lohnend wird das Ganze aber schon ab 300 Sendungen pro Tag.

Mit jedem Brief, den Sie von Papier auf Digitalformate umstellen, ergeben sich Soforteinsparungen. Darüber hinaus können Sie auch bei Papierdokumenten kräftig sparen; denn beim Drucken lässt sich nach Umschlagformat, Portoklasse und Empfänger sortieren. Das beschleunigt nicht nur die weitere Bearbeitung, sondern bringt auch deutliche Kostenvorteile beim Frankieren. Zum Beispiel durch portooptimierte Kuvertierung oder durch Vermeidung von Mehrfachsendungen an denselben Adressaten. Hinzu kommt: Mittels aufgedruckter Steuerzeichen können Sie die Versandvorbereitung automatisieren – vom Falzen über das Kuvertieren bis zum Freimachen. Das spart Ihnen Bearbeitungszeit – Sedung für Sendung.

## MEHR SICHERHEIT UND QUALITÄT

Zentrale Steuerung, automatisierte Workflows und differenzierte Benutzerrechte garantieren größtmögliche Prozesssicherheit

und Ergebnisqualität: von der Produktion bis zum Versand. So können Sie sich auf vollständige, korrekte Inhalte ebenso verlassen wie auf die Einhaltung interner und externer Vorgaben, etwa vom Postdienstleister. Bei Papierdokumenten lässt sich zudem mittels Barcode (BCR, OMR, 2D Datamatrix) steuern, was in welchen Umschlag kommt. Besonders wichtig ist das bei personalisierten und exklusiven Kommunikationsinhalten. Für Sie heißt das unterm Strich: keine Adressierfehler, keine Fehlkuvertierung, keine Irr- oder Rückläufer, kein zusätzlicher Aufwand, keine unnötigen Kosten. Stattdessen einwandfreie Sendungen, die pünktlich an den vorgesehenen Empfänger gehen – über jeden gewünschten Kanal.

## FLEXIBILITÄT UND KONTROLLE

Mit OMS-500 nutzen Sie eine modulare, individuell konfigurierbare Plattform für jede Art von digitaler und gedruckter Post – ganz gleich mit welchem Programm Sie Ihre Briefe, Beilagen usw. erstellen und welche Standardformate Sie beim Output bevorzugen. Sogar die Verwaltung verschiedensprachiger Dokumentvarianten ist möglich. Funktionsumfang und Konfigurationsoptionen bestimmen Sie selbst und zahlen auch nur, was Sie nutzen.

Ob Sie klein einsteigen oder direkt in die Vollen gehen: Der grundlegende Ablauf bleibt

gleich. Sie liefern druckfähige Dateien (in den Formaten PCL und PDF oder im internen Format TNO) und können diese mit OMS-500 bearbeiten, zum Beispiel teilen oder zusammenführen. Dann stellen Sie die gewünschten Produktionsparameter ein: für Duplex- und Simplex-Druck, Beilagen oder Steuerzeichen und anderes mehr. Der Rest läuft automatisch.

Ein Dashboard informiert Sie umfassend über anstehende und laufende Jobs sowie den aktuellen Systemzustand (siehe Abbildung). So können Sie System und Prozesse lückenlos überwachen und haben immer alles im Blick.

## KLEINER SCHRITT, GROSSE WIRKUNG

OMS-500 ebnet den Weg zur erfolgreichen Multichannel-Kommunikation: sicher, flexibel und effizient. Ganz gleich wie groß Ihr Unternehmen ist und welcher Branche es angehört: Sie erweitern Ihre Kontaktmöglichkeiten, optimieren Ihre Prozesse und stärken ganz nebenbei noch Ihre Geschäftsbeziehungen. Denn immer mehr Kunden und Lieferanten wollen digitale Post. Warum diesen Wunsch nicht einfach erfüllen? So bieten Sie Kontakt-erlebnisse, die verbinden, und sichern sich wertvolle Marktanteile – mit jeder Sendung. Wie einfach das geht, erleben Sie bei Neopost, zum Beispiel auf der CO-REACH in Nürnberg: 25./26. Juni 2014, Stand 4-230.

www.neopost.de ■



AUF EINEN BLICK: Mit OMS-500 sind die wichtigsten Daten immer parat, ob Input- und Jobvolumen, Produktionsliste und Prozessstatus oder Portokosten und Systemzustand.