Managed Service

Engagement, mit dem Sie sicherer fahren

Wettbewerb und Innovationstempo steigen. Da gilt es für Unternehmen nicht nur, schnell am Markt zu sein, sondern auch mehr zu bieten als andere. Sei es mit Mehrwertdiensten oder mobilen sowie integrierten Lösungen. Diese selbst umzusetzen und zu betreuen heißt: zunehmend investieren – in Zeit, Personal und Technik. Oft leidet darunter das Kerngeschäft. Die Alternative: COCUS. Wir bieten weit mehr als innovative Software und Individuallösungen. Als Managed-Service-Provider (MSP) übernehmen wir auch deren Bereitstellung, Integration, Betrieb und Wartung. Also alles aus einer Hand. So sind Sie auf der sicheren Seite, müssen sich selbst um nichts kümmern und: Sie können die eigenen Ressourcen komplett auf Ihr Business fokussieren.

Wie wir Sie unterstützen

Sie wollen sich vor unabsehbaren Aufwänden und Risiken schützen? Sie möchten Ihre internen Systeme und Prozesse nicht noch komplexer machen? Sie suchen nach einer passgenauen und verlässlichen Service-Lösung? COCUS ist Spezialist für Managed Services. Wir haben das Know-how, die Leute und das Equipment, um Sie mit proaktivem IT-Management zu unterstützen.

Als MSP kümmern wir uns nicht nur end-to-end um Ihre Systeme und Prozesse. Unser Managed Service schließt auch die Entwicklung und Integration von Software mit ein. Wir nehmen Ihre Anforderungen auf und setzen sie um – in individuelle Lösungen. Ebenso individuell sind unsere Service-Level-Agreements (SLA): von 5x8- bis 24/7-Service, ganz nach Bedarf. So können Sie auf maximale Verfügbarkeit und eine konstant stabile Performance zählen.

Bei all dem profitieren Sie von unserem umfangreichen Know-how rund um Telekommunikation und Mobiltechnologien. Zudem von langjähriger Kooperationserfahrung mit Agenturen sowie Marketing und IT-Abteilungen unterschiedlichster Branchen.

Was wir Ihnen bieten

Ob in der Cloud oder in Ihrem Rechenzentrum und ganz gleich, wie einfach oder komplex: Wir managen das für Sie von A bis Z. Angefangen bei Planung, Bereitstellung und Betrieb (Hosting) bis hin zu Administration, Wartung und Support.

Unsere Leistungen im Überblick:

- IT-Services wie Managed Applications, Managed Networks, Managed Security etc.
- Integrations-Services, etwa zum Management von Datenbanken, Schnittstellen und anderem mehr
- Cloud-Services wie Infrastructure, Platform, Software as a Service (IaaS, PaaS, SaaS)
- Managed Services für alle Softwarelösungen und -produkte, die unsere Kunden entwickeln
- Managed Services für alle Softwarelösungen und -produkte, die wir selbst entwickeln

Als mittelständisches Unternehmen können wir sehr flexibel auf Wünsche unserer Kunden eingehen.
So werden wir den Ansprüchen von KMU und Großfirmen gleichermaßen gerecht.

Sie haben eine Frage zu unseren Leistungen?

Kontaktieren Sie uns per Telefon oder E-mail

KONTAKTINFORMATIONEN